



Toplice Sveti Martin

Savjeti za kupnju na odmoru

- Ne brinite se ako se na proizvodu koji ste kupili pojavi nedostatak. Imate pravo na popravak.
- Postoji najmanje dvogodišnje jamstvo za sve proizvode kupljene u Europskoj uniji, Norveškoj i Islandu, pa tako i Hrvatskoj.
- Ako se pojavi kvar ili proizvod nema sve navedene značajke, imate pravo na naknadu.
- Nemojte dopustiti da Vam naplate više nego što je potrebno. Prodavači Vam ne mogu naplatiti više samo zbog toga što živite u drugoj zemlji.
- Za svaki kupljeni proizvod ili plaćenu uslugu dužni ste uzeti račun, sačuvajte ga-
- Prije nego što potrošite novac, posvetite dio svojeg vremena posjeti internetskoj stranici www.turist.dpm.hr



Dobro došli u Međimurje

Uživajte u svom odmoru kao i u pravima koja kao potrošač imate. U Republici Hrvatskoj ostvarujete podjednaku razinu zaštite svojih potrošačkih prava kao i u svim drugim državama Europske unije, Norveške i Islanda.

ŠTO INFO CENTAR POTROŠAČA MOŽE UČINITI ZA VAS?

Došli ste u Hrvatsku kao turist? ICP će Vam dati neovisnu pomoć i savjet o Vašim pravima kada se nalazite na teritoriju Republike Hrvatske.

Putujete autobusom, vlakom, trajektom ili avionom, imate pravo očekivati dolazak na određeno mjesto, prema voznom redu.

...

Ako imate neki oblik invalidnosti ili Vam je smanjena pokretljivost, ne smijete biti diskriminirani zbog toga. Imate pravo na pomoć.

...

Bez obzira na to jeste li smješteni u hotelu, brodskoj kabini, kampu ili u iznajmljenom stanu, imate pravo na ono što je obećano.

...

DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

web: www.turist.dpm.hr

e-mail: savjeti@savjetovaliste.info

tel: 0800/42-00

Tisak uz potporu:

Općina Sveti Martin na Muri

Turistička zajednica Međimurske županije



**ZAŠTITA POTROŠAČA
KORISNIKA
TURISTIČKIH USLUGA**
Trg svetog Marka 2
40314 Selnica

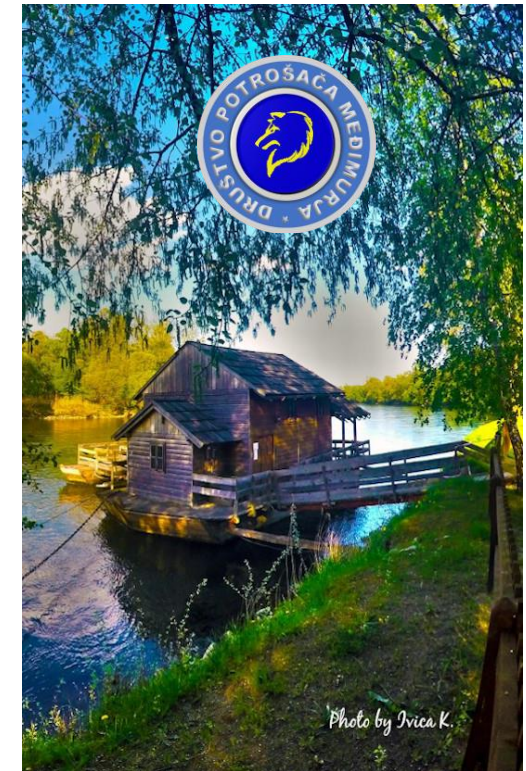


Photo by Ivica K.

**ZAŠTITA
POTROŠAČA
KORISNIKA
TURISTIČKIH
USLUGA**

*Budi odgovoran,
poštuj Međimurje!*



Sveti Martin Spa

Tips for shopping on vacation

- Don't worry if you have purchased a defective product. You have the right to have it repaired.
- All products purchased in the European Union, Norway and Iceland have at least a two-year warranty. This includes Croatia, as well.
- If the product malfunctions or does not have the specified features, you have the right to be reimbursed.
- Don't let sellers overcharge you just because you come from another country.
- For each product or service purchased, you are required to take the receipt - keep it!
- Before spending your money, visit www.turist.dpm.hr



Welcome to Međimurje

Enjoy your stay as well as your consumer rights. In the Republic of Croatia, you are equally protected as a consumer as in the rest of the European Union, Norway and Iceland.

WHAT THE CONSUMER INFO CENTER (ICP) CAN DO FOR YOU?

You are a tourist in Croatia?
ICP will provide independent support and advice regarding your rights on the territory of the Republic of Croatia.

If you are travelling by bus, train, ferry or plane, you are entitled to a timely arrival to your destination.

...

If you have a disability or reduced mobility, you should not be discriminated against. You have the right to assistance.

...

Whether you are staying at a hotel, ship, camping site or rented apartment, you have the right to receive the service promised.

...

DRUŠTVO POTROŠAČA MEĐIMURJA

web: www.turist.dpm.hr

e-mail: savjeti@savjetovaliste.info

tel: 0800/42-00

Printed with the support of:

Municipality of Sveti Martin na Muri
Međimurje County Tourist Board



ZAŠTITA POTROŠAČA
KORISNIKA
TURISTIČKIH USLUGA
Trg svetog Marka 2
40314 Selnica

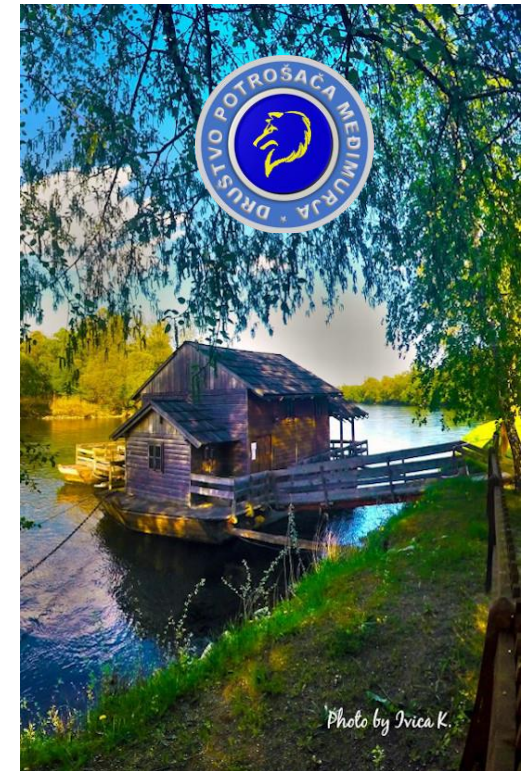


Photo by Ivica K.

CONSUMER PROTECTION IN TOURISM

*Be responsible,
protect Međimurje!*